**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., ATTRAVERSO RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) DA AVVIARE SU MEPA DI CONSIP SPA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO “LUDOTECA PRIMA INFANZIA” A.S. 2019/2020.**

**ALLEGATO PROGETTO TECNICO**

**1. GESTIONE DEL PERSONALE**

***Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)***

***1.1*** *Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall’affidatario nelle attività oggetto dell’appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell’appalto, per garantire l’aggiornamento del personale utilizzato*

***1.2****Organizzazione ed organigramma aziendale che l’offerente mette a disposizione, oltre al personale indicato nel capitolato*

***1.3*** *Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto*

***1.4****Supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedureinterne per la valutazione del personale*

**2**. **PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI**

***Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)***

***2.1***Strumenti utilizzati per la rilevazione dei bisogni degli utenti e dell'attività degli operatori - gestione delle differenze etnicoculturali, disabilità.

***2.2***Articolazione del programma di gestione e organizzazione del servizio (con particolare riferimento alle modalità di gestione dell’intervento, articolazione delle attività, capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali, forme e modalità di valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell’utenza).

***2.3***Modalità di presa in carico dell'utente – accoglienza giornaliera e relazioni con i genitori.

***2.4***Gestione delle criticità e delle emergenza anche in riferimento ad eventi morbosi dell’utenza.

***2.5***Strumenti e modalità di comunicazione, monitoraggio